

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní společnosti

Svatopluk Ondřej
Pozděchov 205
756 11 Valašská Polanka
IČO: 60040327
DIČ: CZ6809121594

Živnostenský list č.j.: 1813/01/971, vydal Měú-OŽÚ Vsetín dne 27. 8. 2001.

Kontaktním emailem je adresa info@habeo.cz

- I. Úvodní ustanovení
 - II. Uživatelský účet
 - III. Uzavření kupní smlouvy
 - IV. Odstoupení od kupní smlouvy
 - V. Cena zboží a platební podmínky
 - VI. Přeprava a dodání zboží
 - VII. Práva z vadného plnění
 - VIII. Další práva a povinnosti smluvních stran
 - IX. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies
 - X. Ochrana osobních údajů
 - XI. Závěrečná ustanovení
-

I. Úvodní ustanovení

1. Obchodní společnost Svato**pluk Ondřej**, se sídlem Pozděchov 205, 75611 Valašská Polanka, IČ:60040327, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. **1813/01/971** vedeném u **Měú-OŽÚ Vsetín** pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese **www.habeo.cz** . Tyto obchodní podmínky se vztahují na uzavírání kupních smluv mezi obchodní společností Svato**pluk Ondřej** (prodávajícím) a zákazníkem (kupujícím) realizovaných v souvislosti nebo na základě koupě zboží z nabídky prodávajícího v internetovém obchodě.
2. Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) práva a povinnosti smluvních stran vzniklých na základě kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Obchodní podmínky platí i pro uzavírání smluv jinak než prostřednictvím

internetového obchodu (telefonicky, emailem, faxem apod.). Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

3. Tyto obchodní podmínky se v rozsahu, ve kterém upravují práva spotřebitele, nevztahují na případy, kdy kupujícím je právnická osoba či osoba, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
4. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá z kupních smluv uzavřených před účinností nového znění obchodních podmínek

II. Uživatelský účet

1. Na základě registrace kupujícího na internetových stránkách prodávajícího, může kupující vstupovat na svůj uživatelský účet. Po přihlášení ke svému uživatelskému účtu může kupující objednávat nabízené zboží. Kupující může objednávat nabízené zboží i bez registrace a přihlášení k uživatelskému účtu.
2. Při registraci je kupující povinen uvádět pravdivé údaje, které jsou při registraci požadovány. Kupující je povinen tyto údaje při jejich změně aktualizovat. Údaje, které kupující uvedl na svém uživatelském účtu, považuje prodávající za správné.
3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující se zavazuje k zachovávaní mlčenlivosti o přístupových údajích k uživatelskému účtu a bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího. Kupující není oprávněn umožnit využití svého uživatelského účtu třetím osobám.
4. Proávající je oprávněn uživatelský účet zrušit zejména v případě, kdy kupující neužívá svůj uživatelský účet po dobu delší než 12 měsíců, nebo v případě, že kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy nebo povinnosti dané těmito obchodními podmínkami.
5. Kupující bere na vědomí, že jeho uživatelský účet nemusí být nepřetržitě dostupný s ohledem na nutnou údržbu hardwaru a softwaru, případně s ohledem na okolnosti, které nejsou v moci prodávajícího.

III. Uzavření kupní smlouvy

1. Internetový obchod obsahuje nabídku zboží, které prodávající nabízí k prodeji. Prezentace zboží je informativního charakteru a kupující ani prodávající nejsou povinni uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Součástí každé nabídky konkrétního zboží je jeho popis, údaj o konečné ceně včetně daní a poplatků, skladové dostupnosti a nákladech na dodání zboží. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Ceny zboží nejsou přizpůsobovány osobě kupujícího na základě automatizovaného rozhodování. Tímto není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu s kupujícím i za individuálně sjednaných podmínek.

2. Internetový obchod obsahuje také informace o ceně balného a poštovného. Informace o nákladech spojených se zabalením zboží a jeho dodáním platí pouze v případě, kdy je zboží doručováno v rámci České republiky a Slovenské republiky. V případě, kdy prodávající nabízí dopravu zboží zdarma, je předpokladem vzniku práva na bezplatnou dopravu zboží na straně kupujícího zaplacení minimální celkové kupní ceny dopravovaného zboží ve výši stanovené ve webovém rozhraní obchodu. V případě, kdy dojde k částečnému odstoupení od kupní smlouvy kupujícím a celková kupní cena zboží, u kterého nedošlo k odstoupení od smlouvy kupujícím, nedosahuje minimální výše, jež je potřebná pro vznik práva na dopravu zboží zdarma podle předchozí věty, právo kupujícího na dopravu zboží zdarma zaniká a kupující je povinen dopravu zboží prodávajícímu uhradit.
3. Pro objednání zboží kupující vyplní objednávkový formulář, který obsahuje zejména informace o objednávaném zboží, způsobu úhrady kupní ceny, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a informace o nákladech spojených s dodáním zboží.
4. Před odesláním objednávkového formuláře prodávajícímu, má kupující možnost zkontrolovat, případně změnit jím uvedené údaje, opravovat chyby vzniklé při zadávání do objednávkového formuláře apod. Po kontrole objednávkového formuláře jej kupující odešle prodávajícímu kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT s povinností platby“. Veškeré údaje uvedené v objednávkovém formuláři považuje prodávající za správné. Prodávající ihned po obdržení objednávkového formuláře potvrdí kupujícímu jeho přijetí elektronickou poštou na adresu, kterou kupující uvedl na svém uživatelském účtu nebo v objednávkovém formuláři. Jakmile je toto potvrzení objednávkového formuláře (akceptace) doručeno kupujícímu, vzniká smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím.
5. Prodávající je oprávněn v případě potřeby a v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výši kupní ceny apod.) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky a částečnou či plnou úhradu předem.
6. Kupující výslovně souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití dálkových komunikačních prostředků v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, telefonické připojení apod.) si nese sám kupující.
7. Prodávající si vyhrazuje právo ve výjimečných případech zboží kupujícímu nedodat, zejména v případě, že internetový obchod uváděl omylem zjevně chybné či nestandardní údaje, zejména o vlastnostech zboží, jeho ceně, termínu dodání apod., je-li zboží vyprodáno a u výrobce je trvale nedostupné. V těchto případech se prodávající zavazuje vrátit kupujícímu finanční částku uhrazenou na základě kupní smlouvy.
8. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.
9. Uzavřením kupní smlouvy vyjadřuje kupující souhlas s těmito obchodními podmínkami.

IV. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží (vyjma případu, kdy předmětem koupě je vyhrazený léčivý přípravek – viz níže, případně zboží podléhající tzv. Zakázkové výrobě – viz níže). Oznámení o odstoupení od smlouvy může kupující zaslat na mailovou adresu **info@habeo.cz**, nebo na adresu sídla prodávajícího uvedenou v záhlaví těchto obchodních podmínek.

2. Kupující je povinen v případě odstoupení od smlouvy zaslat nebo předat prodávajícímu dodané zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 14 dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy. Lhůta podle předchozí věty je zachována, pokud kupující odešle zboží před jejím uplynutím. Zboží je kupující povinen doručit na adresu Provozovny. Zboží zaslané na jinou adresu, případně na dobírku nebude prodávajícím akceptováno. Kupující je povinen prokázat prodávajícímu původ zboží přiložením dokladu o koupi. Náklady na vrácení zboží nese kupující. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené dodavateli bude poškozeno, opotřebovano či částečně spotřebováno, vzniká dodavateli vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je dodavatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny. Za znehodnocení zboží nemůže být považováno i běžné poškození původního obalu, které vzniklo vybalováním zboží.
3. Zboží označené „VLP“ je vyhrazeným léčivým přípravkem ve smyslu zákona č. 387/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech) a nakládání s ním podléhá zvláštním režimu. Vyhrazené léčivé přípravky nemohou být vráceny kupujícím zpět prodávajícímu z titulu odstoupení od smlouvy. Vyhrazené léčivé prostředky lze vrátit kupujícímu pouze z titulu uplatněné vady za zboží způsobem uvedeným v čl. VII obchodních podmínek.
4. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději pak do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, uhrazenou kupní cenu dodaného zboží včetně nákladů na dodání zboží, které od kupujícího na základě kupní smlouvy převzal, a to stejným způsobem. Prodávající uhrazenou kupní cenu dodaného zboží včetně nákladů na dodání zboží vrátí kupujícímu pouze za předpokladu, že kupující vrátil prodávajícímu dodané zboží. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
5. Kupující je povinen vrátit zboží v původním obalu, případně obalu, který zabránil poškození zboží při přepravě, v úplném stavu a včetně veškerého příslušenství, které bylo kupujícímu dodáno společně se zbožím. Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné se zbožím nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
6. Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy v případě, že zboží bylo upraveno dle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, zboží podléhá rychlé zkáze nebo má krátkou dobu spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím. Odstoupení není možné ani u zboží v uzavřeném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co byl obal zboží jakkoliv porušen (např. poškodí-li kupující ochranný obal zboží nebo poruší-li bezpečnostní uzávěr nebo může-li dojít k jiné kontaminaci zboží, nebo není-li možné vyloučit nevhodnou manipulaci vzhledem k povaze zboží, například vliv nevhodných teplot u krmiv).
7. S ohledem na dodržování hygienických norem a těchto VOP kupující souhlasí, že prodávající je oprávněn v případě jakéhokoli podezření na jejich porušení ze strany kupujícího odstoupení od smlouvy odmítnout a vrácené zboží na náklady kupujícího poslat kupujícímu zpět a nebude-li to možné (např. z hygienických důvodů nebo z důvodu porušení ochranného obalu), je prodávající oprávněn zboží neprodleně zlikvidovat.
8. V případě, že Vámi objednané zboží je zakázková výroba, vzniká kupní smlouva chvíli zaplacení zálohové/plné částky za smlouvené zboží. V případě, že je Vaše zboží zakázková výroba, ve

shodě s § 1837 Občanského zákoníku, nelze odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění bez udání důvodu. Dnem přijetí potvrzení objednávky začíná běžet termín dodání objednaného zboží. Po potvrzení objednávky a uhrazení zálohy již není možné stornovat objednávku zakázkového zboží. V tomto případě si vyhrazujeme právo zákazníkovi zálohou částku nevrátit zpět, jelikož by objednané zboží nemuselo být dále prodejné. Dodací lhůta objednaného zboží na zakázku se může lišit v závislosti na velikosti objednaného produktu a náročnosti na zhotovení objednaného produktu.

V. Cena zboží a platební podmínky

1. Cenu zboží a případně další náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese uvedené na stránkách **www.habeo.cz** jako „osobní odběr.“
 - v hotovosti při doručení na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávkovém formuláři;
 - bezhotovostně na účet prodávajícího č. 6742150267/0100, přičemž údaje nutné k úhradě ceny zboží sdělí prodávající kupujícími spolu s akceptací objednávky; Při platbě je nutné uvést správný variabilní symbol, v opačném případě může dojít ke zpoždění vyřízení objednávky; bezhotovostně prostřednictvím platebního systému Comgate; bezhotovostně platební kartou;
2. Jedná-li se o výrobu na zakázku, případně se tak smluvní strany dohodly, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím přiměřenou zálohu na kupní cenu. Zbytek kupní ceny pak kupující uhradí nejpozději při dodání objednaného zboží.
3. Společně s cenou zboží je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši.
4. V případě platby v hotovosti či na dobírku je cena zboží splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby dochází k uzavření kupní smlouvy až po připsání platby na účet prodávajícího. Při bezhotovostní platbě je kupující povinen uvést variabilní symbol platby. Závazek kupujícího uhradit cenu zboží je v případě bezhotovostní platby splněn připsáním příslušné částky na účet prodávajícího.
5. Nepoužije se ustanovení § 2119 občanského zákoníku.
6. Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu zašle prodávající kupujícímu společně se zbožím.
7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

VI. Přeprava a dodání zboží

1. Druhy přepravy:
 - Doručení na adresu - Standardní doručení prostřednictvím zásilkové služby. Podle lokace a specifikace zásilky vybere prodávající optimálního dodavatele služby dle svého uvážení.
 - Odběrná místa – síť odběrných míst distribuovaná společnostmi PPL, WeDo a Balíkovna.

- Osobní odběr na místech specifikovaných v objednávkovém formuláři.
 - Přeprava nadrozměrné zásilky firemním rozvozem – Doručení atypické zásilky na adresu firemním vozem Habeo.cz.
2. Cena přepravy je uvedena v objednávkovém formuláři, kde si kupující zvolí druh přepravy.
 3. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě, že kupující shledá porušení obalů svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky, není povinnost od kupujícího zásilku od přepravce převzít. Převzetím zásilky se má za to, že zásilka byla doručena řádně, v neporušeném stavu.
 4. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
 5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li takové vydávány, případně zvláštní podmínky přepravce.

VII. Práva z vadného plnění

1. Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí zejména ustanoveními § 1914 až § 1925, § 2099 až § 2117 a § 2161 až § 2174b občanského zákoníku, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
2. Prodávající odpovídá za to, že prodané zboží při převzetí kupujícím je v pořádku a nemá vady. Prodávající odpovídá za to, že prodané zboží při převzetí:
 - má vlastnosti, které jsou uvedeny v popisu zboží v internetovém obchodě, případně které popsal výrobce zboží;
 - hodí se k účelu, který pro jeho použití prodávající uvedl nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určena podle smluveného vzorku nebo předlohy;
 - je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; vyhovuje požadavkům právních předpisů;
 - je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci, které může kupující rozumně očekávat.
3. Ustanovení čl. VII. bodu 2. těchto obchodních podmínek se nepoužije pro zboží, které je prodávané za sníženou cenu pro vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na zboží opotřebené jeho obvyklým užíváním, na použité zboží, přičemž vada odpovídá míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, případně to vyplývá již z povahy zboží.
4. Prodávající odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle kupní smlouvy provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v

důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl prodávající nebo poskytovatel digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, jde-li o věc s digitálními vlastnostmi.

5. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Je-li na prodávané věci, na jejím obalu, v návodu připojenému k věci nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost.
6. Práva z vadného plnění uplatní kupující u prodávajícího na adrese jeho Provozovny. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží. Kupující je povinen při reklamaci předložit doklad o koupi. Pokud kupující takový doklad nemůže předložit, je povinen uzavření kupní smlouvy s prodávajícím prokázat jiným věrohodným způsobem. Kupující má právo na to, aby mu prodávající písemně potvrdil, že uplatnil reklamaci, kdy ji uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.
8. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil.
9. Nemá-li zboží vlastnosti uvedené v čl. VII. bodu 2. těchto obchodních podmínek, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu této součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména jde-li o vadu, kterou lze odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
9. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti zboží má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od kupní smlouvy odstoupit.
10. Nevyužije-li kupující z žádných možností uvedených výše, může požadovat přiměřenou slevu. Právo na přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy má kupující v případě, že Prodávající vadu odmítne odstranit nebo ji neodstraní v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 občanského zákoníku, pokud se vada projeví opakovaně, je podstatným porušením smlouvy, nebo je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez zbytečných obtíží Kupujícího.
11. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
12. Je-li vada věci nevýznamná, kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal.

VIII. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Kupující nabývá vlastnictví k objednanému zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na elektronickou adresu prodávajícího. Informaci o vyřízení stížnosti

kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou prodávajícím stanovena.

3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
5. Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
6. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

IX. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího. V souladu s ustanovením § 7 odst. 4 písm. a) zákona o některých službách informační společnosti, platí, že zaslání elektronické pošty za účelem šíření obchodního sdělení je zakázáno, pokud tato není zřetelně a jasně označena jako obchodní sdělení.
2. K ukládání tzv. cookies na koncové zařízení kupujícího získá prodávající předem prokazatelný souhlas s rozsahem a účelem takového postupu. Tato povinnost neplatí pro technické ukládání nebo přístup výhradně pro potřeby fungování internetového obchodu prodávajícího.

X. Ochrana osobních údajů

1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

XI. Formulář pro odstoupení od smlouvy

- Při komunikaci s námi vždy uvádějte následující údaje:
 - jméno osoby, na kterou byla objednávka realizována
 - číslo objednávky
 - název produktu, který chcete vyměnit nebo vrátit
 - pokud se jedná o výměnu, uveďte název zboží, o které máte zájem
 - pokud se jedná o vrácení zboží, vyplňte formulář o odstoupení od kupní smlouvy, který naleznete [HABEO-Formulář pro odstoupení od smlouvy nové](#)

XII. Závěrečná ustanovení

1. Vztah založený kupní smlouvou se řídí českým právním řádem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují vždy písemnou formu.
3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
4. Přílohu obchodních podmínek tvoří formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
5. Kontaktní údaje prodávajícího jsou uvedeny v úvodních ustanoveních (čl. I) těchto obchodních podmínek.
6. Tyto podmínky nabývají činnosti 13.1.2025